

# Patientenaufklärung - Patientenberatung

- Hilfe zur Selbsthilfe -



# Warum ist Aufklärung wichtig?

- ❖ Verständnis der Wirkung
- ❖ Aufgeklärte Entscheidung
- ❖ Bessere Compliance
- ❖ Stärkeres Bewusstsein für Warnzeichen
- ❖ Schnellere Behandlung von Symptomen
- ❖ Besseres Ergebnis für den Patienten



# Patienten haben ein grundlegendes Recht auf Aufklärung und Selbstbestimmung

- Die meisten Patienten wollen mehr erfahren über ihre Behandlung, haben aber keine praktischen Informationen über Komplikationen
- Die meisten Patienten erleben ihre hämatologischen Komplikationen zu Hause
- Ein fehlendes Wissen kann zu schlechteren Behandlungsergebnissen führen



# Probleme bei der Patientenaufklärung

- Fehlende Kenntnis und Fähigkeiten des Aufklärenden
- Bevormundende Haltung
- Schlechte Kommunikationsfähigkeiten
- Mangelndes Fachwissen
- Mangelnde Kenntnis der Prinzipien der Aufklärung
- Zeitmangel
- Schlechte Zeitplanung
- Umgebung ist dem Lernen nicht förderlich
- Ressourcen beschränkt und von schlechter Qualität



# Barrieren von Seiten der Patienten

- Verminderte Lernfähigkeit
  - ✓ Durch Stress und angst
  - ✓ Bewältigungsstrategien
  - ✓ Mangelnde Lernmotivation



# Barrieren von Seiten der Patienten

- Kognitive Störungen
  - ✓ Konzentrationsstörungen
  - ✓ Gedächtnisstörungen
  - ✓ Hör- und Sehstörungen
  - ✓ Bildungsniveau



# Sechs Schritte zur Verbesserung der Patientenaufklärung

1. Begrenzte Informationsmenge bei jedem Besuch
2. Schritt für Schritt vorgehen – Tempo drosseln
3. Fachjargon vermeiden
4. Bilder /Modelle um Inhalte zu erklären
5. Überprüfung des Verständnisses  
    zeig – mal - Methode
6. Ermutigen zu Fragen



# Zusammenfassung

Die Aufklärung spielt bei der Prävention, Erkennung und Versorgung von hämatologischen Toxizitäten eine wichtige Rolle





# Zusammenfassung

Das Pflegepersonal leistet einen entscheidenden Beitrag zur Aufklärung von Patienten und Angehörigen



# Zusammenfassung

Patientenaufklärungsinitiativen auf der Grundlage von klaren gesundheitlichen Kommunikationsprinzipien haben einen positiven Einfluss auf die Lebensqualität und Lebensquantität des Patienten

