



## Aus Fehlern lernen Fehlermanagement in Gesundheitsberufen

1. Auflage 2010

BORGWART, J., KOLPATZIK, K. (HRSG.)

Die Neuerscheinung „Aus Fehlern lernen“ im handlichen Pocketformat beschäftigt sich mit Fehlermanagement in Gesundheitsberufen. Den Autoren Judith Borgwart und Kai Kolpatzik ist es gelungen, dass zahlreiche namhafte Persönlichkeiten aus dem Gesundheitswesen ihre Erfahrungen zu diesem Thema in diesem Buch darlegen. Mit dem Buch „Aus Fehlern lernen“ wird ein ganz besonders fehlersensibler Bereich der Behandlungen und Versorgung kranker, alter und hilfsbedürftiger Menschen öffentlich gemacht und dass über unerwünschte Ereignisse, Fehler, Schäden und Beinahe-Schäden gesprochen werden muss, um sie vermeiden zu können. Das Hauptanliegen der Autoren ist die Etablierung einer Lernkultur, in der ein offener, nicht strafender Umgang mit Fehlern möglich ist. Nur dann besteht die Chance, dass es zu einer modernen Sicherheitskultur kommt, in der Fehler wiederum als Chance für Verbesserungen gesehen und genutzt werden.

Das Buch erteilt keine Ratschläge, es zeigt aber auf, wie Fehler entstehen können. Meist ist nicht ein Einzelner dafür verantwortlich, dass es zu einem Fehler kommt, häufig gingen diesem viele, kleine, unsichtbare Ereignisse voraus, wie z. B. Unterlassungen, Fehlinformationen und Unwissenheit. In jedem Kapitel kommen prominente Personen des Gesundheitswesens zu Wort und berichten über

ihre erlebten Fehler und den erlebten Umgang damit. Gerade mit diesen Fallbeispielen kann sich jeder, der im Gesundheitswesen arbeitet, wiederfinden. Hier merkt man, dass die Autoren auch erlebt haben, wovon sie schreiben, das macht das Buch authentisch. Aber auch die psychische Belastung, der die Personen, denen Fehler passieren, ausgesetzt sind, findet in diesem Buch ihren Platz; es werden Bewältigungsstrategien aufgezeigt. Ebenso wie es Informationen gibt, wie betroffenen Patienten einbezogen werden können.

Die Beispiele beziehen die Arbeit im OP, in Kinderkliniken, Pflegeheimen sowie auch Pflegerituale und Hygiene mit ein. Geleitworte zu dem Buch haben Dr. Jörg Lauterbach geschrieben, der Geschäftsführer des Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V. und Andreas Westerfellhaus, der Präsident des Deutschen Pflegerates.

Sabine Gärtner

ISBN	978-3-642-12622-2
Preis	9,95 Euro
Verlag	Springer
Umfang	163 Seiten, kt.